

Een autoschade **afhandelen** via DAS.

Hoe gaat dat in zijn werk?

Iemand heeft schade aan uw auto veroorzaakt. U wilt dan dat die ander de reparatie betaalt. Als u een DAS rechtsbijstandverzekering heeft, gaat DAS voor u aan de slag. We stellen alles in het werk om te bereiken dat die ander die schade ook echt vergoedt. Dat wordt ook wel 'schade verhalen' genoemd. Hier kunt u lezen hoe we dat doen en hoe u daar zelf bij kunt helpen.

Hoe meldt u een zaak?

U kunt uw autoschade aan ons doorgeven door een e-mail te sturen (verhaal@das.nl), te bellen (020 6 518 850) of te schrijven (DAS, ter attentie van afdeling Verhaal, Postbus 23.000, 1100 DM Amsterdam).

Uw zaak krijgt dan een dossiernummer. En u krijgt een eigen juridische specialist. Deze contactpersoon behandelt uw zaak en beantwoordt al uw vragen. Wij kunnen u uiteraard alleen helpen als u bij DAS een rechtsbijstandverzekering heeft én uw schadegeval door deze verzekering gedekt is.

Zo snel mogelijk hulp

Ieder jaar zorgen de deskundigen van DAS ervoor dat tienduizenden mensen hun schade vergoed krijgen. Meestal kunnen wij snel voor u aan de slag. We proberen uiteraard een schade zo snel mogelijk te verhalen.

Wat is de schade?

Als u DAS vraagt om te helpen de schade vergoed te krijgen, bekijken we eerst hoe groot de schade is. Dit staat los van de vraag wie de schade veroorzaakt heeft. Als we denken dat de schade meer is dan 750 euro, dan schakelen we een onafhankelijke schade-expert in die de schade precies kan bepalen.

Hoe gaat het vaststellen van de schade in zijn werk?

Samen met uw reparateur spreekt u af op welke dag hij naar uw auto gaat kijken om de schade in te schatten. U geeft deze datum en de naam en het adres van de reparateur door aan uw juridische specialist bij DAS. Doet u dat voor 12.00 uur, dan kan de schade-expert nog voor de volgende dag ingeschakeld worden. De schade-expert geeft zijn inschatting van de schade door aan DAS. Uw juridische specialist geeft dit bedrag weer door aan de verzekeraar van de 'andere partij'. Deze verzekeraar laat vervolgens weten of deze bereid is de schade te vergoeden.

Repareren of niet?

Als de schade eenmaal is vastgesteld, kunt u:

- > De schade meteen laten repareren en de kosten eerst zelf betalen. Als duidelijk is dat u de kosten vergoed krijgt loopt u niet veel risico. Als u niet zeker weet of de ander schuldig is, loopt u wel het risico dat u zelf de kosten moet dragen. Uw juridische specialist van DAS kan u hierover adviseren.
- > Wachten met de reparatie tot de zaak geregeld is en u zeker weet of de schade vergoed wordt.
- > Besluiten een andere auto te kopen. Dat kunt u doen als uw auto total loss is verklaard, dan zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van uw auto op dat moment (de dagwaarde). De dagwaarde van uw auto stelt de schade-expert vast op basis van de ANWB-koerslijst (kijk op www.anwb.nl/auto voor meer informatie).
- > De schade niet laten herstellen. Ook als u daarvoor kiest heeft u recht op het schadebedrag. Houdt u er dan wel rekening mee dat de waarde van uw voertuig minder is als u met de schade blijft doorrijden.

Een autoschade **afhandelen** via DAS.

Hoe gaat dat in zijn werk?

Wie is schuldig?

Om een schade door iemand anders te kunnen laten betalen, moet duidelijk zijn dat deze persoon schuldig en aansprakelijk is. Deze vraag kan snel beantwoord zijn. Bijvoorbeeld als beide partijen het eens zijn over wat er precies gebeurd is. Zij vullen dan een schadeformulier in en sturen dat op naar hun verzekeraars. Helaas is vaak niet (direct) duidelijk wie schuldig is. Bijvoorbeeld als de andere 'partij' een ander verhaal vertelt over de oorzaak van de schade dan u. Het kan dan langer duren voordat duidelijk is wie aansprakelijk is. Het kan ook gebeuren dat beide partijen schuldig zijn. Dan kunt u de kosten bijvoorbeeld verdelen of elkaar de schuld kwijtschelden. Uw juridische specialist van DAS kan u hierover adviseren.

Schuld aantonen

Als u vindt dat de ander schuldig is en deze andere persoon ontkent dit, dan moet u bewijzen dat hij schuldig is. DAS helpt u hier natuurlijk graag bij. Bijvoorbeeld met verklaringen van getuigen, rapporten van de politie of foto's van de situatie. Lukt het niet om te bewijzen dat u gelijk heeft, dan krijgt u de schade waarschijnlijk niet vergoed. Het kan ook gebeuren dat het wel lukt om zijn schuld te bewijzen, maar de ander niet wil betalen. In sommige gevallen leggen we de zaak voor aan de rechter.

aanrijdings-formulier Voor spoedige schaderegeling is ABSOLUUT vereist, jults naam van verzekeringnemer (vraag 6) en polissnr. (vraag 8) en voorts BEIDE HANDTEKENINGEN IN VAK 15 te plaatsen

Houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in; dient uitvullem voor het vaststellen van schuld en feitelijke gegevens; bevordert snelle schadeafhandeling

1. datum aanrijding	uur	2. plaats (gemeente, straat, land) (buiten de bebouwde kern)	3. gewonden en/of doden
4. andere materiele schade (dan aan de voertuigen A en B)		5. getuigen: (naam, adres, tel.; onderstrepen wanneer het gaat om een passagier in A of B)	
6. verzekeringnemer		12. toedracht	6. verzekeringnemer
7. voertuig		7. voertuig	8. verzekering-maatschappij
8. verzekering-maatschappij		8. verzekering-maatschappij	

Wat kunt u doen?

Voor een goede afloop is het belangrijk dat u en uw juridische specialist goed samenwerken. Daarom stimuleren wij e-mailverkeer. Belangrijk daarvoor is dat u:

- > E-mailberichten rechtstreeks naar uw DAS juridische specialist stuurt.
- > Alle belangrijke documenten goed bewaart
- > Uitsluitend **kopieën** opstuurt naar DAS, met daarop het dossiernummer.
- > De originelen moet u zelf bewaren
- > Uw juridische specialist vanaf het begin alles vertelt wat van belang kan zijn voor uw zaak.
- > Zelf geen acties onderneemt tegen de andere partij zolang DAS met uw zaak bezig is. Laat al het contact met de andere partij via uw juridische specialist verlopen.

Heeft u nog vragen?

Als u nog vragen heeft, lees dan eerst de veelgestelde vragen verderop in deze brochure.

Gedragscode en klachtenregeling

Uw juridische specialist voert zijn/haar taken als rechtsbijstandverlener met veel zorg uit en doet alles volgens de Gedragscode Rechtsbijstand. Daarin staat wat u en uw juridische specialist van elkaar mogen verwachten. U kunt deze Gedragscode op www.das.nl inzien. DAS doet er uiteraard alles aan om u zo goed mogelijk te helpen en uw schade vergoed te krijgen. Bent u toch niet helemaal tevreden over de behandeling van uw zaak? Lees dan onze klachtenregeling op www.das.nl.





Veelgestelde vragen over het afhandelen van autoschade

Welke kosten mag ik claimen?

Alle kosten die redelijkerwijs te maken hebben met de schade. Dus ook de redelijk gemaakte kosten voor een taxi, openbaar vervoer of ander vervoer als u door de aanrijding niet verder kon rijden en nog naar huis moest.

Is vervangend vervoer gedekt?

Ja, de kosten voor een huurauto kunt u vergoed krijgen vanaf het moment waarop de aanrijding plaatsvond. Het model huurauto moet van dezelfde prijsklasse zijn als uw eigen auto. U krijgt 75% van de kosten die u heeft gemaakt vergoed. Er geldt een zogenoemde schadebeperkingsplicht: u moet de periode waarin de huurauto nodig is zo kort mogelijk houden.

De kosten worden vergoed zolang de expertise en reparatie duren. Zodra uw auto is gerepareerd krijgt u de huurauto niet meer vergoed. Is uw auto total loss, dan is de maximale vergoeding van een huurauto 14 dagen.

Is er een eigen bijdrage voor een huurauto?

Ja, u betaalt 25% van de kosten voor een huurauto zelf. Sommige allriskverzekeringen vergoeden het gebruik van de huurauto voor 100%. Dan moet u uw auto wel laten repareren door een garage die de verzekeraar aanwijst.

Mag ik mijn auto overal laten repareren?

Ja, de keuze voor een garage is aan u. Sommige verzekeraars werken nauw samen met schadeherstelbedrijven waarbij u de kosten niet hoeft voor te schieten. Maar u bent niet verplicht om naar deze bedrijven te gaan.

Zijn kledingschade en schade aan goederen verhaalbaar?

Ja, als deze schade het gevolg is van de aanrijding wel. Als de schade van uw auto wordt bekeken, kunt u ook de andere schade laten bekijken door de expert. Komt er geen expert naar uw auto kijken (bij minder dan 500 euro schade), dan stuurt u bonnen van kleding die tijdens het ongeluk werden gedragen en goederen naar DAS.

Heeft u deze niet meer, stuur dan de bonnen van de nieuwe kleding in. Doe dat sa-

men met een overzicht van de kledingstukken die u tijdens het ongeluk droeg en de datum van aanschaf van de kleding. U zal mogelijk niet het hele aankoopbedrag terugkrijgen, de kleding is (meestal) niet meer helemaal nieuw.

De dader is onbekend. Wat nu?

Als de automobilist die de schade heeft veroorzaakt onbekend is, vraagt DAS voor u een vergoeding bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Dat kan alleen als de schade is veroorzaakt door een auto, bromfiets, motor of vrachtwagen. U kunt geen vordering indienen als de schade is veroorzaakt door een fietser of, bijvoorbeeld, baldadigheid.

Er zijn wel enkele voorwaarden waar u aan moet voldoen om een vergoeding van het fonds te krijgen. Het eigen risico (het bedrag dat u zelf moet betalen) is 250 euro. Voordat een verzoek in aanmerking komt voor vergoeding van het fonds, moet u geprobeerd hebben om erachter te komen wie de dader is. Zo moet u direct aangifte hebben gedaan bij de politie en getuigen hebben.

Kijk voor meer informatie op www.waarborgfonds.nl.

Veelgestelde vragen over het afhandelen van autoschade

De garage vraagt een vergoeding voor de schatting van de schade aan mijn auto. Moet ik die betalen?

Ja. Deze vergoeding wordt ook wel 'taxatiekosten' genoemd. Sommige garages rekenen daar een vast bedrag voor van 100 euro. Andere garages vragen een percentage van het schadebedrag. Deze kosten moet u zelf betalen. Veelal vraagt uw vaste, eigen garage geen taxatiekosten. Als u uw auto bij dezelfde garage laat repareren of inruilt hoeft u de taxatiekosten van de garage vaak niet te betalen. Vraag vooraf welke kosten en voorwaarden de garage stelt.

De garage of het sleepbedrijf vraagt geld voor de stalling. Moet ik dat betalen?

Als uw motorvoertuig op het terrein van een garage of sleepbedrijf staat, kunnen ze daar kosten voor rekenen. Vraag vooraf welke kosten en voorwaarden het bedrijf stelt. Deze kosten moet u eerst zelf betalen. In een beperkt aantal gevallen kan DAS de kosten proberen te verhalen. Uw juridische specialist van DAS kan daar meer over zeggen.

Ik ben veel tijd kwijt met de gevolgen van de schade. Mag ik die tijd in rekening brengen?

Nee, niet als particulier. Als u een eigen bedrijf heeft, kunt u wel een vergoeding vragen voor het verlies van tijd. Deze tijd kon u immers niet aan uw onderneming besteden. U moet dit aantonen met een accountantsverklaring.

Ik heb naast schade aan mijn auto ook lichamelijk letsel opgelopen. Kan ik die schade verhalen?

Ja, wel als u door de aanrijding waarbij de andere partij schuldig was letsel heeft opgelopen. Bij lichamelijk letsel gaat het vaak om hoge bedragen, hoger dan bij schade aan een voertuig. Om deze zogenoemde letselschade te verhalen, kunt u hulp krijgen van iemand die gespecialiseerd is in letselschadeclaims. Als uw polis deze dekking biedt, kunt u contact opnemen met DAS.

Ik heb na de aanrijding schuld bekend. Later bleek dat de andere partij schuldig is. Heeft dat gevolgen?

Nee. Maar het is verstandiger om zelf geen uitspraak te doen over de schuld. U kunt dat beter aan de verzekeraars overlaten. Zij zoeken uit wie schuldig is aan en aansprakelijk is voor de schade.

Ik denk dat de schadedeskundige de schade te laag heeft ingeschat: mijn garagehouder denkt dat het veel meer is. Wat nu?

U kunt dit het beste laten weten aan uw juridische specialist bij DAS. Als dat nodig is zal hij een andere schadedeskundige vragen om ook naar de schade te kijken.

Mijn vraag staat hier niet bij. Wie kan mij verder helpen?

Is uw schade al aangemeld bij DAS? Mail of bel dan rechtstreeks met uw juridische specialist. Heeft u nog geen eigen juridische specialist? Bel dan met DAS: (020) 6 517 517.